

¿Como ingresar al **Sistema de alta de garantías SAC***?

1. **Entra al portal:** <https://sac.ctu.com.mx/Login.aspx>



Ingresar con tu número de usuario y contraseña

INGRESAR

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

2. Dale clic a **¿Olvidaste tu contraseña?** para generarla por **primera vez**.




Ingresar tu número de cliente

ENVIAR SOLICITUD

*** Servicio al cliente.**

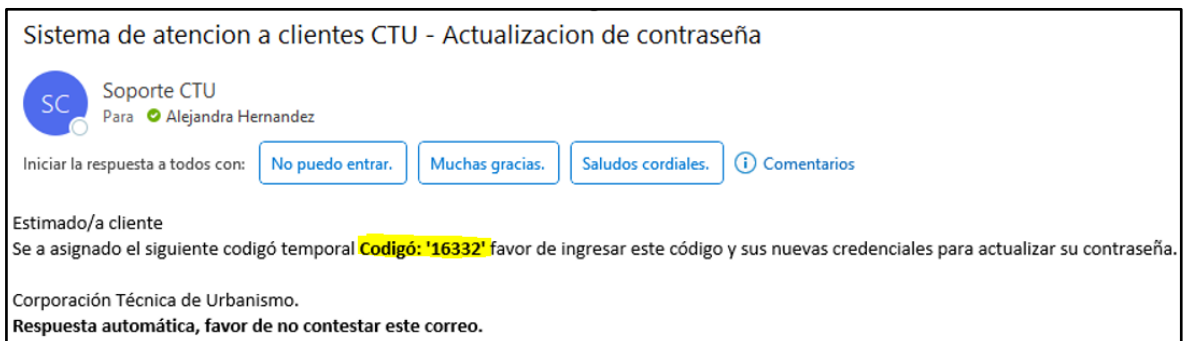
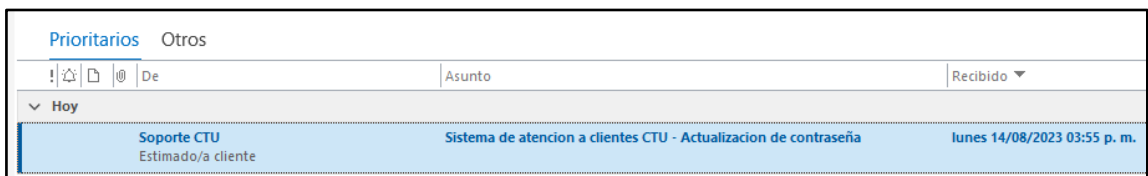
- Ingresas tu **número de cliente**, que viene en el **acta de entrega de tu vivienda** y dale clic en **enviar solicitud**.

Acta de recepción de vivienda

	ANEXO D ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE VIVIENDA Y CARTA RESPONSIVA SPV-FO-05	Fecha de emisión: 01 de abril de 2013 Revisión: 05 Versión: 05
---	---	---

En la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, siendo las 14:30 horas del día 31 del mes de agosto del año 2022 y encontrándose presente el representante de la empresa **CORPORACION TECNICA DE URBANISMO S.A. DE C.V.** en su carácter de "EL PROMOTOR" y el C. Sr.(a) **ZUBIA CHAVIRA DIANA ADELAIDA** con **numero de cliente 2000017560** en su carácter "COMPRADOR" de una vivienda, ubicada en: **VIA CORVETTO No. 13823**

- Te pedirá ingresar un **código** que se enviara al **correo electrónico de contacto** que diste cuando hiciste la compra de tu vivienda.



5. Ingresa el **código, contraseña** y da clic en **actualizar**.

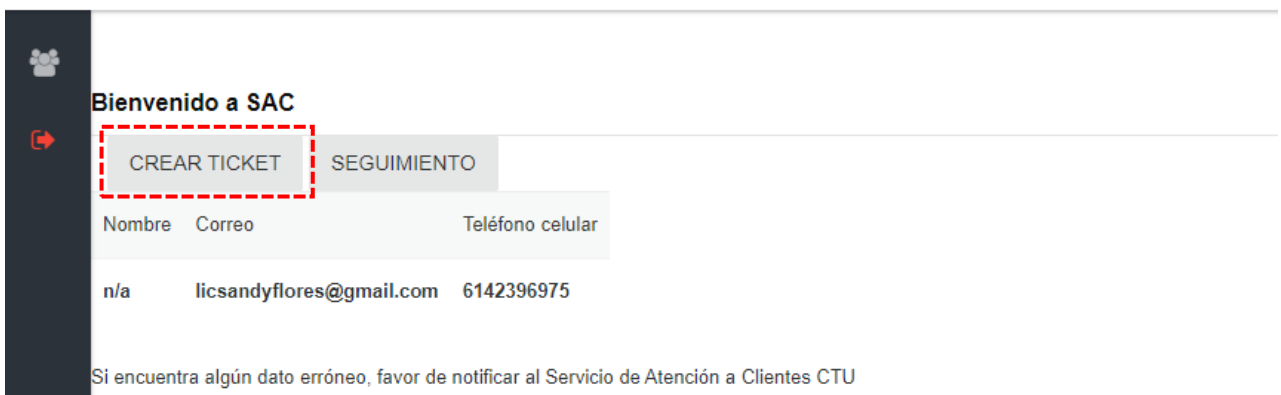


The screenshot shows the CTU logo at the top, followed by the text "Ingresa tu número de cliente". Below this is a message: "Envío de actualización a su correo, favor de no cerrar esta pestaña hasta que actualice su contraseña." A form contains the following fields: "Codigó" with the value "16332", "Contraseña" with the value "(Casa85*)", and "Confirmar" with the value "(Casa85*)". A purple button labeled "ACTUALIZAR" is positioned below the form. At the bottom of the form, the client number "2000016416" is displayed.

6. Ve de nuevo al portal <https://sac.ctu.com.mx/Login.aspx> e ingresa tu **# cliente y la contraseña** que acabas de generar.

¿Como generar un ticket de garantía?

1. Da clic en generar ticket.



The screenshot shows the SAC dashboard. At the top, it says "Bienvenido a SAC". Below this, there are two buttons: "CREAR TICKET" and "SEGUIMIENTO". The "CREAR TICKET" button is highlighted with a red dashed box. Below the buttons, there is a table with the following data:

Nombre	Correo	Teléfono celular
n/a	licsandyflores@gmail.com	6142396975

At the bottom of the dashboard, there is a message: "Si encuentra algún dato erróneo, favor de notificar al Servicio de Atención a Clientes CTU".

2. Tu vivienda aparecerá en automático, en el caso de que tengas más de una vivienda con nosotros aparecerá la opción para que selecciones la vivienda a la que solicitaras la garantía.
3. Selecciona tu vivienda, y describe la garantía que quieres que sea atendida.

CTU | Sistema de alta garantías SAC

Cliente : 2000016416 | licsandyflores@gmail.com

CREAR CASO

Favor de seleccionar manzana - lote :

Manzana - Lote*

TRACIA II-002-025

Descripción del problema*

Fuga de agua en plafón de medio baño

Comentario*

Favor de llamarme después de las 5pm

CREAR

4. Una vez que hayas llenado los campos, da clic en **crear**.

CTU | Sistema de alta garantías SAC

Cliente : 2000016416 | licsandyflores@gmail.com

CREAR CASO

Favor de seleccionar manzana - lote :

Manzana - Lote*

TRACIA II-002-025

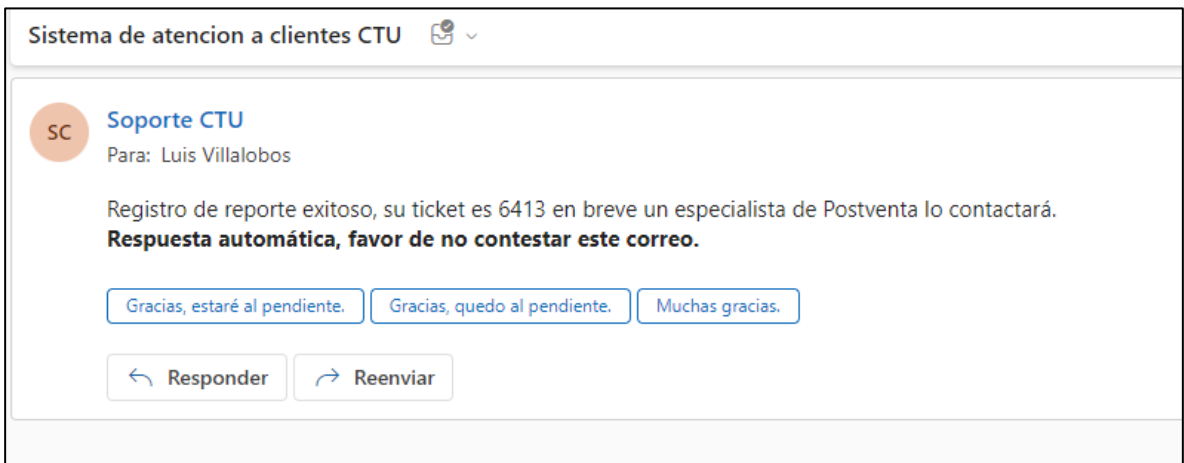
Descripción del problema*

Comentario*

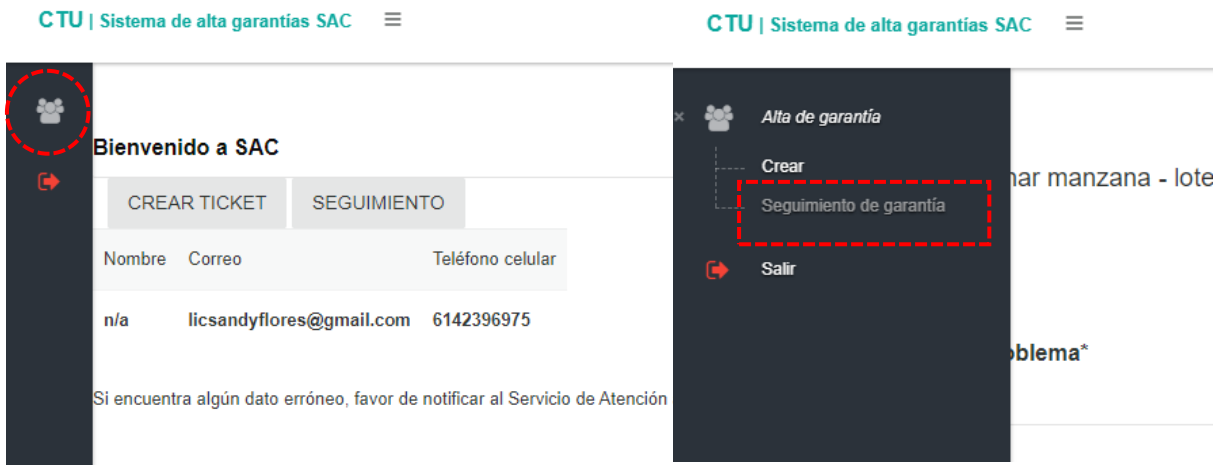
Guardado con éxito

CREAR

5. Aparecerá una leyenda que dirá: **Guardado con éxito** y recibirás un **correo** con la información del **ticket** que generaste.



6. Si quieres conocer el estatus de tu caso dale seguimiento en el mismo portal donde generaste el ticket, solo tienes que entrar: <https://sac.ctu.com.mx/Login.aspx> y seleccionar seguimiento.



Seguimiento de caso:

Folio	Fraccionamiento	Manzana	Lote	Descripcion	Estatus	Fecha de apertura	Fecha de entrega
6412	TRACIA II	002	025	Fuga de agua en plafón de medio baño	Verificación	14/08/2023	19/12/2022

7. Ahí encontraras todos los tickets que tengas activos, su estatus y fecha de creación.